

Il mondo dei trasporti pubblici

L'orario ufficiale contiene i collegamenti delle ferrovie, dei trasporti a fune, dei battelli e degli autobus in Svizzera. Trovate inoltre informazioni su prestazioni di servizio come il carico in proprio delle biciclette, la consegna dei bagagli, il check-in alla stazione, la mobilità combinata e molto altro ancora. Se avete domande, potete chiedere informazioni in ogni stazione servita. All'indirizzo Internet ffs.ch o con la app di Mobile FFS per smartphone potete consultare tutti i collegamenti aggiornati, acquistare i biglietti al nostro Ticket Shop elettronico e trovare molte altre informazioni. Buon viaggio.

Il collegamento diretto

Qualsiasi cosa vogliate sapere sui viaggi con i trasporti pubblici, potete ottenere le dovute informazioni alla stazione, per telefono o su Internet (ffs.ch).

ffs.ch – la stazione in Internet

Il nostro orario online vi consente di trovare tutti i collegamenti da porta a porta. Oltre a un preciso orario di viaggio otterrete anche informazioni utili sulla località di partenza e di arrivo (ffs.ch/orario).

Acquistate biglietti e abbonamenti 24 ore su 24! Potete stampare i titoli di trasporto per la Svizzera e per molti collegamenti internazionali direttamente con la vostra stampante (ffs.ch/ticketshop).

Fantastiche idee per il tempo libero e le vacanze! Approfittate di interessanti offerte combinate per escursioni, viaggi brevi e manifestazioni e prenotate i vostri biglietti online (ffs.ch/tempolibero).

24 ore su 24: Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min da rete fissa CH)

Componendo il numero del Rail Service, di giorno o di notte, potete ordinare biglietti, prenotare posti o chiedere informazioni. Rapidamente e in tutta semplicità.

Distributori automatici

Nelle stazioni e alle fermate sono a vostra disposizione distributori automatici ai quali acquistare biglietti a ogni ora e senza lunghe attese.

Agli oltre 1760 distributori automatici con schermo tattile delle FFS e di altre ferrovie sono inoltre in vendita carte per più corse, abbonamenti mensili e di comunità, carte giornalieri per il metà-prezzo, biglietti per biciclette, City Ticket e molte altre offerte per il tempo libero di RailAway. Potete persino ricaricare la scheda prepagata del vostro cellulare. Potete pagare in franchi svizzeri, in euro (solo banconote), con Reka Rail, assegni Reka o con carte di debito e di credito.

Mobile FFS – l'orario e lo sportello per il vostro smartphone

Mobile FFS risponde alla perfezione alle esigenze degli utenti dei trasporti pubblici in Svizzera. Si possono consultare gli orari in tempo reale, acquistare e visualizzare i biglietti direttamente con lo smartphone.

Mobile FFS è gratis.. Per scaricare il programma e consultare gli orari, le cartine e altre informazioni, vi saranno addebitati soltanto i costi per la trasmissione dati secondo quanto previsto dal vostro operatore di telefonia mobile. Il pagamento dei biglietti avviene con carta di credito o con la carta PostFinance.

Mobile FFS è disponibile per iPhone, Android e Windows Phone.

Per maggiori informazioni consultate ffs.ch/mobile.

Comunicateci la vostra opinione: al Servizio clienti FFS 0800 401 401 (gratuito)

Avete proposte, desideri, domande o lamentele concernenti il traffico viaggiatori ferroviario in generale? Oppure avete semplicemente apprezzato le nostre prestazioni? Vi ascolteremo con piacere. Potete chiamare il vostro interlocutore personale durante i giorni lavorativi dalle 8 alle 17 allo 0800 401 401 (numero gratuito).

Oppure scriveteci al Servizio clienti FFS, Casella postale, 3000 Berna 65 o per e-mail: servizioclienti@ffs.ch.

Chi cerca trova: se ne occupa il servizio oggetti trovati delle FFS (ffs.ch/oggettivotati)

Avete smarrito qualcosa nel treno o in stazione e vorreste sapere se è stato ritrovato? Potete annunciare la perdita di oggetti al nostro servizio oggetti trovati. Presentare una denuncia di smarrimento in Internet non vi costa niente. Se lo fate per il tramite del Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min da rete fissa CH) o allo sportello, vi saranno conteggiati CHF 15.-. Se ritrovato, l'oggetto può essere ritirato pagando una tassa in uno dei punti vendita (consultate gli orari di apertura).

L'indipendenza viaggia con l'abbonamento generale

Il modo più bello e semplice di viaggiare! Basta salire a bordo del primo treno e via che si parte: con l'abbonamento generale viaggiate liberamente sui treni delle FFS e della maggior parte delle altre ferrovie svizzere. Inoltre, potete viaggiare con battelli, autobus e tram e ottenere sconti anche presso molte ferrovie di montagna. Con l'AG Duo partner e l'AG Famiglia i membri della stessa famiglia o le persone che vivono nella stessa economia domestica beneficiano di un AG a un prezzo vantaggioso. Potete decidere se pagare il vostro AG con fattura annua o mensile. All'inizio tutti gli AG hanno una durata minima del contratto di 4 mesi, indipendentemente dall'intervallo di pagamento. I supplementi notturni non sono compresi nel prezzo. Per raggiugli sulle singole offerte, rivolgetevi allo sportello o consultate la pagina ffs.ch/ag.

Prezzi per l'abbonamento generale:		2 ^a classe	1 ^a classe
Persone singole (AG di base)	adulti 25–64/65 anni	3655.–	5970.–
	anziani (signore da 64/signori da 65 anni)	2760.–	4635.–
	giovani 16–25 anni	2600.–	4430.–
	studenti 25–30 anni*	2600.–	4430.–
	viaggiatori disabili (con tessera AI)	2370.–	3870.–
AG Duo	1° AG = AG di base	prezzo vedi sopra	
	AG Plus «Duo» partner*	2560.–	4115.–
AG Famiglia	1° AG = AG di base (madre o padre)	prezzo vedi sopra	
	AG Plus Famiglia per bambini/ragazzi fino a 16 anni*	665.–	2705.–
	AG Plus Famiglia giovani, 16–25 anni*	905.–	2735.–
	AG Plus Famiglia per partner, (solo con almeno 1 bambino/giovane Famiglia)	2060.–	3335.–
Bambini 6–16 anni		1615.–	2705.–
AG per cani		780.–	780.–

* Per i documenti necessari, consultate la pagina ffs.ch/ag o leggete il ordinazione dell'AG.

Con il Binario 7 i giovani sono privilegiati

Binario 7 e metà-prezzo: la combinazione vincente

Il Binario 7 può essere acquistato dai giovani fino a 25 anni in possesso di un metà-prezzo. A partire dalle ore 19, e fino alle 5 del mattino, viaggiare con il Binario 7 è gratis, in 2^a classe, in lungo e in largo per tutta la Svizzera.

Binario 7 è valevole su tutta la rete delle FFS e su quella di numerose imprese di trasporto private. I supplementi notturni non sono compresi nel prezzo. Maggiori informazioni al sito Internet/binario7.ch o in ogni stazione servita.

Acquistate il Binario 7 per un anno a soli CHF 129.-. A tale scopo, è necessario essere in possesso di un metà-prezzo valido.

Con l'abbonamento di percorso all'insegna del risparmio

Lo stesso percorso a costi inferiori: l'abbonamento di percorso

Se percorrete durante un intero anno la stessa tratta, ad esempio per recarvi al lavoro, con l'abbonamento di percorso annuo pagate solo il prezzo per 9 mesi. L'abbonamento di percorso può essere richiesto anche per un mese o una settimana. L'abbonamento nominativo (con foto) può essere esteso alle linee di autopostali e a certe aziende di trasporto con autobus. In caso di perdita, vi viene sostituito.

Abbonamento di percorso junior

Bambini e giovani da 6 a 25 anni beneficiano di un'ulteriore riduzione in 2ª classe. Per la prima ordinazione ci occorre presentare una fototessera e un documento ufficiale d'identità.

Con i titoli di trasporto comunitari viaggiate agevolmente in treno, autobus e tram

In numerose regioni della Svizzera, diverse aziende di trasporti pubblici si sono riunite in comunità. In questo modo, il medesimo semplice sistema tariffale vale per l'intero ambito comunitario. Dal piano delle zone si desume quante zone fra loro attigue (spazio) si devono acquistare per viaggiare da A a B. Il numero delle zone percorse dà il prezzo del trasporto. Non importa che si utilizzi il treno, l'autobus o il tram; all'interno delle zone acquistate, il prezzo include tutti i mezzi di trasporto collettivi.

Biglietti singoli di comunità

Oltre agli abbonamenti, l'assortimento della maggior parte delle comunità comprende anche biglietti singoli, carte giornaliere o carte per più corse e biglietti di gruppo. Chi possiede un metà-prezzo beneficia di tariffe ridotte per ogni tipo di viaggio. Sia per una singola corsa, sia per viaggi occasionali, le comunità hanno sempre l'offerta più adeguata per i bisogni di mobilità.

Potete ottenere indicazioni più precise sulle singole offerte al sito ffs.ch/comunita o alla stazione.

Abbonamenti di comunità

Se durante l'anno viaggiate sempre nelle stesse zone, ad esempio per recarvi al lavoro, l'abbonamento di comunità è la soluzione che fa per voi: pagate soltanto il prezzo che paghereste per 9–10 mesi. A prescindere dal fatto che viaggiate in 1ª o in 2ª classe. E per la vostra sicurezza, in caso di perdita l'abbonamento di percorso annuo viene sostituito (basta mostrare la ricevuta d'acquisto). L'abbonamento di comunità è ovviamente rilasciato anche per la durata di un mese o, talvolta, di una settimana.

Alla prima ordinazione è necessario presentare una fototessera e un documento ufficiale d'identità.

Potete ottenere indicazioni più precise sulle singole offerte al sito ffs.ch/comunita o alla vostra stazione.

Abbonamento di comunità junior

Bambini e giovani da 6 a 25 anni beneficiano di un'ulteriore riduzione di oltre il 20% in 2ª classe. Per la prima ordinazione occorre presentare una fototessera e un documento ufficiale d'identità.

Corse oltre l'ambito comunitario

Per le corse oltre il limite della comunità, i titoli di trasporto comunitari valgono fino all'ultima fermata secondo orario nelle zone acquistate. Nei treni che non fermano all'interno delle zone acquistate, i titoli di trasporto comunitari non sono valevoli.

Abbonamento interregionale: da regione a regione

Per collegarvi con altre regioni potete acquistare l'abbonamento interregionale, che vi dà diritto di utilizzare senza limitazioni le zone centrali di una o due comunità e la tratta di collegamento. Alla vostra stazione potete ottenere tutte le informazioni sulle offerte di abbonamento interregionale.

Le comunità sono presenti nelle seguenti regioni:

Argovia-Olten-Gösgen-Gäu: A-Welle (abbonamenti e biglietti singoli)
 Berna-Soletta-Bienne-Grenchen-Seeland-Giura bernese: Libero (abbonamenti e biglietti singoli)
 Oberland bernese: BeoAbo (abbonamenti)
 Friburgo: Frimobil (abbonamenti e biglietti singoli)
 Ginevra: Unireso (abbonamenti e biglietti singoli)
 Grigioni: Tarifverbund Davos-Klosters, comunità Engadina (abbonamenti e biglietti singoli)
 Giura: VagAbond (abbonamenti)
 Lucerna-Obvaldo-Nidvaldo: Passepartout (abbonamenti e biglietti singoli)
 Neuchâtel: Onde Verte (abbonamenti e biglietti singoli)
 Svizzera nord-occidentale: TNW (abbonamenti e biglietti singoli)

Svizzera orientale: Ostwind (abbonamenti e biglietti singoli)
 Sciaffusa: FlexTax (abbonamenti e biglietti singoli)
 Svitto: Tarifverbund Schwyz (abbonamenti e biglietti singoli)
 Ticino, Moesano e Valle Calanca: Arcobaleno (abbonamenti e biglietti singoli)
 Vaud: Mobilis (abbonamenti e biglietti singoli)
 Zug: Tarifverbund Zug (abbonamenti e biglietti singoli)
 Zurigo: comunità dei trasporti di Zurigo ZVV (abbonamenti e biglietti singoli)
 Lebens- und Wirtschaftsraum Zürich: Z-Pass (abbonamenti e biglietti singoli)

Per informazioni, cartina delle zone ecc.: ffs.ch/comunita.

Con il metà-prezzo viaggiare costa meno

Con il metà-prezzo viaggiate a metà prezzo su tutti i treni delle FFS e della maggior parte delle altre ferrovie, nonché su battelli, autobus e tram.* Gli eventuali supplementi notturni non sono inclusi nel prezzo. Trovate ulteriori informazioni sui vantaggi del metà-prezzo nell'opuscolo «Abbonamenti davvero convenienti» in stazione o in Internet, al sito ffs.ch/meta-prezzo.

Prezzi del metà-prezzo:

Prezzo annuo con data di inizio validità fino al 31.7.2016	CHF 165.–
Prezzo annuo con data di inizio validità dall'1.8.2016	CHF 185.–
metà-prezzo per 1 anno per i sedicenni (nel 2016)	CHF 99.–

*Su tragitti brevi (causa tariffa minima), per biglietti ridotti oppure offerte combinate con prestazioni supplementari, lo sconto del metà-prezzo può essere inferiore al 50%.

Carta mensile per il metà prezzo: l'AG per un mese

In aggiunta al metà-prezzo potete acquistare una carta mensile, trasformandolo così in abbonamento generale per un mese intero.

Prezzi per la carta mensile:	2ª classe	1ª classe
Carta mensile	CHF 410.–	CHF 670.–

Carte giornalieri per il metà-prezzo: via libera!

Con l'abbonamento metà-prezzo una gita di un giorno con i trasporti pubblici non costa mai più di CHF 73.– in 2ª classe o CHF 124.– in 1ª classe. Invece di un biglietto a metà-prezzo, spesso vale più la pena acquistare la **carta giornaliera** per il metà-prezzo. Inoltre, per un giorno proverete il gusto di viaggiare dove e come volete come con un abbonamento generale. La carta giornaliera per il metà-prezzo esiste anche in multipack, con 6 giorni al prezzo di 5.

La **carta giornaliera dalle 9** abbinata al metà-prezzo (CHF 58.– in 2ª classe o CHF 96.– in 1ª classe) è valevole dalle ore 9 unicamente dal lunedì a venerdì. Non è valevole il sabato, la domenica e i giorni festivi generali (secondo l'orario ufficiale). La carta giornaliera dalle 9 per il metà-prezzo esiste anche in multipack, con 6 giorni al prezzo di 5.

Per i ragazzi dai 6 ai 16 anni vi è la carta giornaliera ragazzo. La carta costa CHF 16.– in 2ª classe o CHF 32.– in 1ª classe. Ogni ragazzo necessita di una propria **carta giornaliera ragazzo** e ogni adulto (oltre 16 anni) può portare con sé un massimo di quattro ragazzi.

Prezzi per la carta giornaliera:	2ª classe	1ª classe
Carta giornaliera per il metà-prezzo	CHF 73.–	CHF 124.–
Carta multipack 6 per 5	CHF 365.–	CHF 620.–
Carta giornaliera dalle 9	CHF 58.–	CHF 96.–
Carta giornaliera dalle 9, 6 per 5	CHF 290.–	CHF 480.–
Carta giornaliera ragazzo	CHF 16.–	CHF 32.–

Carte annuali per le famiglie

Con la **carta Junior** i bambini e i ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni non ancora compiuti viaggiano con i trasporti pubblici a CHF 30.– l'anno in compagnia di un genitore in possesso di un titolo di trasporto valido. A partire dal terzo bambino, la carta Junior è gratuita. Per averla, basta esibire le altre due carte Junior al momento dell'acquisto.

Con la carta Nipotini i bambini e i ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni non ancora compiuti viaggiano in tutta la Svizzera a CHF 30.– l'anno in compagnia di uno dei nonni in possesso di un titolo di trasporto valido.

Con la carta per più corse viaggiare semplicemente in multipack

Se percorrete con una certa frequenza (ma non regolarmente) lo stesso tragitto, vi conviene munirvi di una carta per più corse.

6 corse pagate in una sola volta.

La carta per più corse, nel pratico formato, non è personale, ma è trasferibile. Vale inoltre per più viaggiatori insieme e può essere combinata con la carta Junior o la carta Nipotini.

Con il City-Ticket e il City-City-Ticket la mobilità non si ferma alla meta

Che siate in viaggio per motivi privati o d'affari, il City-Ticket e il City-City-Ticket completano il vostro viaggio in città.

Il **City-Ticket** comprende, oltre al viaggio tra la località di partenza e quella di destinazione, una carta giornaliera per un numero illimitato di corse sulla rete delle aziende dei trasporti urbani nel luogo di destinazione. È il vostro lasciapassare per tutti i mezzi di trasporto della vostra città preferita il giorno del viaggio. Potete ottenere il City-Ticket in ogni stazione e in alcuni distributori automatici di biglietti con schermo tattile, ma anche nel Ticket Shop online (ffs.ch/ticketshop) oppure con la app Mobile FFS. Prezzo: biglietto ordinario più la quota per tram/bus

Potete ottenere il **City-City-Ticket** esclusivamente all'Online Ticket Shop (ffs.ch/ticketshop) oppure tramite la app Mobile FFS. Sarete voi a decidere se il City-City-Ticket deve comprendere una carta giornaliera per viaggiare liberamente sulla rete delle aziende dei trasporti urbani del luogo di partenza e/o del luogo di destinazione.

Risparmiare ripetutamente con il biglietto per gruppi

I gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme possono approfittare di numerose riduzioni:

- 20% di sconto sul prezzo regolare per adulti senza abbonamento.
- 60% di sconto sul prezzo regolare per titolari di un metà-prezzo, bambini dai 6 ai 16 anni, scolari, giovani e studenti con meno di 25 anni.
- Inoltre, ogni 10^a persona viaggia gratis (per le offerte combinate RailAway per gruppi: corsa e prestazione supplementare).
- Se prenotate il vostro viaggio di gruppo con i TP, vi rimborsiamo i costi per il biglietto TP della persona mandata in avanscoperta.
- Potete approfittare delle vantaggiose offerte per gruppi RailAway: consultate le pagine ffs.ch/gruppi e ffs.ch/gite-scolastiche.

Nel gruppo sono calcolati anche i titolari di un AG o di un abbonamento annuale personale, ma non le persone con una carta giornaliera abbinata al metà-prezzo, una carta giornaliera Comune o un Binario 7, e neppure i bambini/ragazzi che viaggiano gratis con carta giornaliera ragazzo, Junior e Nipotini né i bambini fino ai 6 anni.

Il numero di posti a sedere per gruppi è limitato. Prenotate quindi il più presto possibile, così da potervi mettere a disposizione posti a sufficienza. I biglietti per gruppi possono essere prenotati fino alle ore 15 di due giorni prima allo sportello, per telefono al Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min dalla rete fissa CH) o online alla pagina ffs.ch/sportello-gruppi.

Biglietti ordinari per casi straordinari

Per viaggiatori occasionali, il biglietto singolo

Se viaggiate raramente in treno, vi consigliamo di acquistare un biglietto ordinario valevole 1 o 10 giorni a seconda della distanza. Eccezione: l'Online Ticket è valido 1 giorno o per il viaggio di ritorno in un dato giorno entro 10 giorni. Fino a 16 anni i ragazzi viaggiano a metà-prezzo; fino a 6 anni gratis se accompagnati da un adulto.

km	→	⇄
fino a 115	giorno di emissione	giorno di emissione
da 116	giorno di emissione	10 giorni

Prima di cominciare il viaggio: acquistate e/o oblitegate il vostro biglietto

Il simbolo © sul veicolo ricorda che qui non viene venduto nessun tipo di biglietto. Per questo acquistate e/o oblitegate il vostro titolo di trasporto prima di intraprendere il viaggio. Senza un titolo di trasporto valevole dovreste pagare un supplemento. Le vostre generalità saranno registrate. Il supplemento rincarà in caso di recidiva.

Superofferte per visitare l'Europa in lungo e in largo

Interrail Global Pass oppure Interrail One Country Pass

L'Interrail è il presupposto ideale per viaggiare autonomamente in 1ª o in 2ª classe per bambini (i bambini tra i 4 e gli 11 anni accompagnati da un adulto in possesso di un pass Interrail viaggiano gratis), giovani, adulti e anziani. Molti Paesi vi invitano a viaggiare: avete la scelta tra «One Country Pass» (29 Paesi, nessuna offerta per gli anziani), ovvero Interrail per singoli Paesi, o «Interrail Global Pass» per tutti i 32 Paesi partecipanti. I titolari di un «Interrail Global Pass» hanno inoltre diritto a biglietti scontati dal luogo di residenza alla frontiera. I treni con prezzi di mercato, come TGV, Thalys, Eurostar e treni notturni, richiedono la prenotazione obbligatoria e devono essere prenotati il più presto possibile, dato che i posti sono limitati. I titoli di trasporto sono emessi a tariffa speciale.

Per altre informazioni visitate: ffs.ch/interrail.

Viaggiatori con un handicap (ffs.ch/mobil)

Il Call Center Handicap FFS funge da ufficio di collegamento per tutte le domande inerenti ai passeggeri portatori di handicap; questo servizio è disponibile giornalmente dalle ore 6 alle 22, telefonando al numero gratuito 0800 007 102.

In 180 stazioni designate quali punti d'appoggio, lavorano assistenti per la mobilità pronti ad aiutare le persone in sedia a rotelle, con difficoltà motorie, non vedenti o ipovedenti a salire e scendere dal treno. Per organizzare al meglio il vostro viaggio nel traffico interno svizzero, vi raccomandiamo di comunicare il vostro viaggio al Call Center Handicap FFS (numero gratuito 0800 007 102) al più tardi un'ora prima che il vostro treno parta (in casi eccezionali 2 ore prima della partenza del treno). Nel traffico internazionale con prenotazione del posto vi preghiamo di prenotare i viaggi in sedia a rotelle con un anticipo di almeno 3 giorni feriali precedenti quello della partenza, rivolgendovi alla vostra stazione o chiamando il Rail Service allo 0900 300 300 (CHF 1.19/min. da rete fissa CH) e di comunicare il viaggio al Call Center Handicap FFS (0800 007 102).

Salvo alcune eccezioni, in tutti i treni diretti che circolano sulle linee delle ferrovie svizzere a scartamento normale (*ICE*, *TGV*, *EC* e *IC* inclusi) e, su certe tratte, anche nei convogli regionali e nei treni della ferrovia celere di Zurigo composti di carrozze a due piani, ci sono carrozze di 2ª classe con compartimenti per sedie a rotelle (nell'*ICN* e nel treno *IC* 2000 formato da carrozze a due piani ce ne sono persino nella 1ª classe, accessibili con un biglietto di 2ª classe). La loro ubicazione è segnalata all'esterno e all'interno mediante il pittogramma ♿.

Affinché vi si possa prestare l'aiuto di cui avete bisogno, fatevi trovare con un anticipo di 10 minuti sul marciapiede da cui parte il treno, accanto al Mobilift (a metà marciapiede).

Nel nostro opuscolo «Viaggiatori con un handicap» o su Internet alla pagina ffs.ch/mobil trovate tutte le informazioni. Potete ordinare gratis la brochure telefonando al Call Center Handicap FFS (0800 007 102) oppure chiedendola direttamente alla vostra stazione.

Con l'auto, la bici e il treno da porta a porta

Combinare auto, bici e treno in modo intelligente

Le FFS offrono diverse possibilità per consentirvi di viaggiare nel modo più efficiente possibile. Combinate mezzi di trasporto privati e pubblici: arrivate velocemente in stazione, godetevi il comodo viaggio in treno, proseguite con il vostro mezzo di trasporto individuale e arrivate a destinazione puntuali. Trovate tutte le informazioni sulle possibili combinazioni al sito ffs.ch/mobilita.

Recarsi in stazione in modo individuale

In stazione in bici o in moto.

Nelle stazioni svizzere ci sono circa 89 000 parcheggi per mezzi a due ruote. Alcune stazioni offrono persino dei posteggi sorvegliati per bici: consultate il sito ffs.ch/bikeparking.

In stazione con l'auto.

Abitate in una località priva di una stazione o che non è servita in modo ottimale dai trasporti pubblici e desiderate comunque percorrere le tratte più lunghe con il treno? Allora approfittate di P+Rail. Lasciate l'auto in un parcheggio P+Rail della stazione ferroviaria più vicina e salite sul treno per percorrere il tragitto lungo. Sono disponibili carte giornaliera P+Rail da 1 a 7 giorni consecutivi – anche tramite la app P+Rail FFS: ffs.ch/parking.

Proseguire dalla stazione in modo individuale

Se necessario, alla stazione di destinazione potete far capo a un'autovettura o a una bicicletta, per percorrere gli ultimi chilometri, raggiungendo così direttamente e rilassati la sede della riunione, l'ufficio, i parenti o gli amici o ancora il posto per il pic-nic nel verde.

Proseguire con l'auto.



Alla stazione di destinazione potete servirvi di un RailTaxi, un'auto a noleggio o un'auto Carsharing per percorrere gli ultimi chilometri e raggiungere in tutta comodità la vostra meta; anche se non è servita bene dai trasporti pubblici. Queste possibilità di combinazione si addicono sia alla vostra mobilità professionale sia a quella nel tempo libero. Trovate maggiori informazioni alle pagine ffs.ch/carsharing o ffs.ch/clickdrive.

Proseguire con la bicicletta a noleggio o condivisa.

Organizzate una gita con treno e bici a noleggio. 200 punti di noleggio in tutta la Svizzera, di cui 80 nelle stazioni, mettono a disposizione biciclette per tutta la famiglia. Arrivate comodamente in treno, ritirate la vostra bici a noleggio direttamente alla stazione e partite per la vostra gita in bicicletta. Alla pagina ffs.ch/bicianoleggio le più belle gite da fare in bici da marzo a ottobre sono disponibili come allettanti offerte combinate.

PubliBike offre 122 postazioni di bikesharing in 41 città e consente di noleggiare 24 ore su 24 biciclette ed e-bike in modo autonomo e in tutta semplicità. Trovate maggiori informazioni alla pagina ffs.ch/bikesharing.

Portare con sé la propria bici sul treno: il carico in proprio di biciclette

Con un biglietto per bici potete caricare autonomamente la vostra bicicletta sulla maggior parte dei treni delle FFS, delle altre ferrovie e degli autopostali. Il servizio è a pagamento. Nell'orario ufficiale, nell'orario online e nella app Mobile FFS, i treni e le linee degli autopostali che non offrono questo servizio sono contrassegnati col simbolo . I treni e gli autopostali con obbligo di prenotazione sono indicati col simbolo .

A seconda del volume del traffico, soprattutto con il bel tempo, su alcuni collegamenti l'offerta di posti per il carico in proprio di biciclette potrebbe risultare scarsa. Vi consigliamo pertanto di consultare la previsione del grado di sfruttamento nell'orario online e nella app Mobile FFS. Vi invitiamo a programmare il vostro viaggio con sufficiente anticipo e tener conto dei suggerimenti e delle indicazioni al sito ffs.ch/bici.

Addio valige da trasportare

Bagaglio

Approfittate delle comode offerte «Bagaglio» delle FFS: viaggiate senza preoccupazioni grazie al servizio bagagli a domicilio o alla possibilità di spedire i vostri bagagli all'estero. Tra le destinazioni turistiche la spedizione avviene persino in giornata. Trovate maggiori informazioni alla pagina ffs.ch/bagaglio.

Bagagli per il check-in

In aeroporto senza bagagli: fino alla sera prima della partenza potete consegnare i vostri bagagli per il check-in alla stazione o a casa. Riceverete direttamente anche la carta d'imbarco con il posto desiderato sull'aereo. Tutte le stazioni, le compagnie aeree e gli orari del servizio sono disponibili alla pagina ffs.ch/bagaglio.

Noleggiate una carrozza o un treno tutto per voi

Prenotate le nostre moderne carrozze o i nostri treni leggendari per festeggiamenti o manifestazioni, così che il vostro evento inizi già in viaggio. I nostri treni speciali possono trasportare fino a 1000 persone in tutta sicurezza e nel rispetto dell'ambiente.

Sfruttate il tempo di viaggio per una riunione o un seminario nella carrozza «Le Salon de Luxe». Per le feste in famiglia vi consigliamo il nostro treno da parata Doppia Freccia Rossa «Churchill», oppure un favoloso pranzo nelle tre carrozze salone del Prestige Continental Express.

Charter FFS
Tel.: 051 222 11 22
e-mail: charter@ffs.ch
ffs.ch/charter

Eventi e soluzioni di mobilità con la ferrovia – lasciatevi consigliare.

Approfittate dei numerosi servizi della vostra stazione

Dalla mattina presto alla sera tardi e nelle vostre vicinanze:

Cambio FFS (ffs.ch/change) / Western Union per il trasferimento di denaro in contanti (ffs.ch/wu)

Presso i circa 180 sportelli di Cambio FFS potete cambiare il vostro denaro in oltre 90 valute estere e viceversa, in tutta semplicità e comodità. Gli sportelli di cambio fanno spesso orari prolungati; nelle grandi stazioni sono aperti anche nei fine settimana. L'ordinazione è possibile anche online, al sito ffs.ch/change.

Gli sportelli di Cambio FFS offrono anche:

- la carta Travel Cash per prelevare contanti all'estero in tutta sicurezza. Disponibile nelle seguenti valute: franchi svizzeri, euro e dollari US;
- orologi ferroviari FFS firmati Mondaïne, disponibili come orologi da polso, da parete e da tasca, nonché come sveglie.

In 180 stazioni svizzere, grazie al servizio di trasferimento di denaro Western Union, potete inviare denaro in oltre 200 Paesi; pochi minuti dopo il denaro sarà a disposizione di uno degli oltre 500 000 uffici di pagamento. Per maggiori informazioni consultate il sito ffs.ch/wu oppure contattate la hotline Western Union delle FFS al numero gratuito 0800 007 107.

Biglietti per eventi di Ticketcorner alla stazione e al Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min da rete fissa CH)

- ampia offerta di concerti, eventi culturali e sportivi, festival, musical e molto altro ancora
- tutti i giorni, dalla mattina presto alla sera tardi, in 200 stazioni e al Rail Service

Caricare una carta prepagata

In uno dei 1760 distributori automatici di biglietti dotati di schermo tattile potete ricaricare, a qualunque ora, la scheda prepagata del vostro cellulare di qualsiasi operatore.

2125

Opuscoli e orari a volontà: prego, servitevi!

Date un'occhiata agli espositori per opuscoli nelle diverse stazioni: troverete tutto quanto vi occorre per viaggiare sereni e informati.

Con riserva di cambiamenti: è fatta esplicita riserva per modifiche di ogni indicazione d'orario, di km, d'offerta e di prezzo.

